

PROTOCOLE D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH)

Mise à jour : 20 mars 2026 afin de garantir l'égalité d'accès à la formation et sécuriser le parcours pédagogique de chaque apprenant.

Ce document définit et met en œuvre la politique handicap au sein de l'organisme de formation. Ses objectifs sont de s'assurer de l'information de PSH participant à ses actions de formation, et de vérifier auprès des acteurs publics de la formation les mesures d'accompagnement des personnes en situation de handicap pendant toute l'action de formation.

ACTION 1 : IDENTIFICATION - S'INFORMER AUPRES DES CLIENTS BENEFICIAIRES

Dans sa nouvelle convention de formation, Crysalis stipule systématiquement l'article suivant :

« 11. Information sur les personnes en situation de handicap (PSH)

Le client bénéficiaire s'engage à communiquer en amont de l'action de formation les informations liées à la participation de PSH, soit l'identité des participants ainsi que les besoins liés à l'accessibilité, l'accueil, et la mise en œuvre de l'action. Le client s'engage en outre à s'assurer du respect des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap dans les locaux mis à disposition de l'organisme. »

ACTION 2 : ANALYSE - S'INFORMER AUPRES DES ACTEURS PUBLICS DE LA FORMATION

CONFIDENTIALITE

Les informations recueillies sont strictement confidentielles et uniquement destinées à l'organisation des adaptations.

Dès réception de l'information de PSH participantes, PRENDRE CONTACT (voir action 3) AVEC LE CORRESPONDANT HANDICAP VIA LES INSTITUTIONS REFERENTES.

EN NATIONAL

Ressources Handicap Formation

rhf-idf@agefiph.asso.fr
24/28 Villa Baudran
21/37 rue de Stalingrad
Immeuble Le Baudran
94110 Arcueil

EN CORSE

LE CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE (CNFPT) à Ajaccio

04 95 50 45 00
Silvana FIESCHI Référente handicap, éco-responsabilité
silvana.fieschi@cnfpt.fr

Ressources Handicap Formation Corse

Email : contact@rhf-corse.fr

RHF Haute Corse - Association A Murza
253, route d'Agliani 20600 BASTIA
06 28 58 71 33

RHF Corse du Sud - Association A Murza
8, rue Colonna d'Istria 20090 AJACCIO
06 72 79 24 43

EN GUADELOUPE

Ressources Handicap Formation Guadeloupe

Gwaldys FELER
rhf971@serac-asso.com
06 90 65 05 15

EN MARTINIQUE

LE CENTRE NATIONAL DE LA FONCTION PUBLIQUE (CNFPT) à Fort de France

Arlette PUJAR Directrice, Référente Handicap et à l'international
arlette.pujar@cnfpt.fr
(tél : 0596700712)

Ressources Handicap Formation Martinique

rhfmartinique@agefma.fr
Véronique ADONAI - 06 96 05 84 08
Marie-Alice KICHENIN - 06 96 08 68 63

EN GUYANE

Ressources Handicap Formation Guyane

rhf-cayenne@lvconsultants.fr ou rhf-kourou@lvconsultants.fr ou rhf-slm@lvconsultants.fr
Aurélie CHARTON

ACTION 3 : ACTION - S'ASSURER DE L'ACCOMPAGNEMENT DES PSH

L'organisme vérifie avec le correspondant handicap et les acteurs de la formation que le formateur dispose de l'ensemble des informations pour mettre en œuvre les actions suivantes :

- 1) En amont de la formation
 - Analyser la situation et les besoins de l'agent ;
 - Identifier les besoins de compensation et d'aménagement de la participation ;
 - Co-construction et validation des modalités avec le stagiaire avant le début de la session.
- 2) Pendant l'action de formation
 - Accueillir, informer, orienter les agents en situation de handicap ;
 - S'assurer de l'adaptation des outils et supports de communication ;
 - Assurer le suivi des agents dans la participation ;
 - Expliciter l'intérêt des aménagements et veiller à leur mise en œuvre ;
 - Assurer l'interface entre l'agent porteur de handicap et les autres participants.
- 3) Après l'action de formation
 - L'analyse des questionnaires de satisfaction permet d'ajuster le protocole d'accueil pour les sessions futures.

RESEAU DE PARTENAIRES (RESSOURCES EXTERNES)

Si le besoin dépasse l'expertise interne de l'organisme, nous sollicitons nos partenaires ressources pour conseil ou orientation.

Ressources généralistes :

- AGEFIPH pour le secteur privé
- FIPHFP pour le secteur public
- Cap Emploi

Ressources locales : MDPH

Ressources spécifiques : Associations spécialisées selon la nature du handicap (visuel, auditif, moteur, cognitif).



<https://www.agefiph.fr/>

<https://www.fagerh.fr/>

<https://mdphenligne.cnsa.fr/>

Accessibilité et compensation du handicap

| Typologie de handicap | Compensations possibles | Adaptation possible de l'OF |
|-----------------------------|--|-----------------------------|
| VISUEL | Réserver une place à côté de l'écran de diffusion | x |
| | Mettre un écran individuel à disposition / Supports avec police ARIAL et caractères > 16 | x |
| | Supprimer le jaune et le vert clair des supports / Abaisser la lumière de la pièce (stores, éclairage adaptatif, etc) | x |
| AUDITIF | Accès à la lecture labiale (adaptation des exercices de groupe, diction et posture de l'animateur, etc) | x |
| | Traductrice ou application LSF | x |
| FATIGABILITE TROUBLES DE | Adaptation des rythmes de pauses / des méthodes pédagogiques | x |
| | Adaptation des contenus pédagogiques | x |
| MOTEUR (physique) | Adaptation des lieux de pause, d'exercices, de mises en situation etc ; Réalisation par un autre participant des jeux de rôle | x |